

## 協商人的基本條件

我們所共同追求的就是在使一個人活得更健康，更有意義，對社會更有幫助研究學者，有些基督徒作者認為我們應該更強調心理學的倫理層次，而不要只著重理性層面的整合的問題。然而，兩位作者認為倫理－靈命－經驗層面的努力不能取代知識層面上對真理的追求，也就是信仰與心理學和心理治療的關係。

耶穌說：「我是道路、真理、生命。」

「真理」比心理學，生理學，科學，倫理學，哲學，更加廣泛，比我們人類所想像還大。基督徒相信神創造萬有、知道萬事、且賦予我們明白其究竟的能力。我們也相信上帝所啟示的聖經，提供可辨明之實相的真理。因此，我們基督徒既是 *realist* 也是 *revelationists*。但也有些人進一步認為科學、科技與文學中一切的真理都來自於神（賽 28:23-29）。

當我們在做整合的時候，以信仰基督的角度來觀看，以二原則作引導

(1) 這個模式到底有多廣泛？它涉及多少人性本質、基督徒的救恩與生活的主題？

(2) 這個模式是否忠於聖經？忠於聖經的啟示，忠於所引用經文的意義。

建立較高層次的系統的原則是在基督裡，以上帝和祂藉著聖經所啟示的真理乃是最終的真理。所謂的基督徒心理學是一方面在參與主流心理學中，正面地影響它並有所貢獻。一方面在教會內發展與基督信仰全然一致的人性觀和治療方法。

做為一個好的協商人員的基本條件，是對「關係」這兩個字的認知。因為「關係」－協談的持續與成功之關鍵在於協談的關係。這關係是相互的。而教牧協談的關係是以上帝在基督裡的愛為情境，有助於為牧者－受助者的關係打下好根基。但牧者還要幫助受助者經歷上帝的恩典。

促進好的關係為焦點的教牧協談注意事項：

- 用傾聽、同理、接納的方式
- 許可受助者情緒的表達和相關經歷的分享
- 一切的協談以助者為中心
- 建立受助者的信心與信賴感
- 耐心地了解受助者的需要
- 誠懇地了解受助者的感受

結論：好的諮商人員，本身不可陷入受助的情緒，用溫柔的心使受助者挽回過來，恢復被造者起初神創造人的榮耀。